



## POLITICA DE GARANTIA AIRCON INC./AIRCON INTERNATIONAL INC.

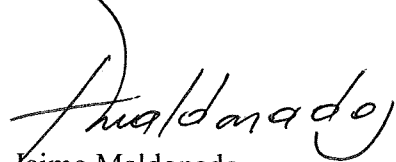
### República Dominicana

1. Air-Con garantiza que todos los productos residenciales y comerciales que distribuye están libres de defectos de fábrica.
2. La garantía de todos los productos distribuidos por Air-Con para la Republica Dominicana será válida por un periodo de **12 meses en piezas y 5 años en el compresor** a partir de la fecha de la factura comercial y es única y exclusivamente por defectos de fábrica.
3. Las piezas incluidas en la garantía son todas las piezas eléctricas y las piezas que están incluidas en el ciclo de refrigeración. En el caso de los serpentines, la base de la unidad, los paneles frontales y laterales, el panel de arriba, los tornillos de la unidad, la garantía aplica solamente por doce meses. No se reemplazara ninguna pieza o compresor al menos que Air-Con lo haya examinado. Si Air-Con determina que la pieza o el compresor esta defectuoso, Air-Con reemplazará la pieza o el compresor libre de cargo por los primeros doce meses, después de ese periodo se cobrará un 20% del valor de la pieza o equipo por concepto de fletes y manejo. Air-Con no será responsable de ningún cargo que envuelva el reemplazo, tales como la instalación, tubería, aislante y refrigerante.
4. Toda garantía será anulada si:
  - a- Los productos se instalan y operan indebidamente.
  - b- Por defectos ocasionados por la corrosión.
  - c- Todas las unidades expuestas al salitre y estén a menos de 300 metros del mar.
  - d- Si a los productos no se les provee un mantenimiento preventivo de al menos 2 veces por año.
  - e- Los daños son ocasionados por utilizar piezas que no son genuinas de los productos distribuidos por Air-Con
  - f- Los daños son ocasionados por alterar, modificar o cambiar el diseño o funciones del producto una vez que han salido de las instalaciones de Air-Con.
  - g- Los daños son ocasionados por vandalismo, inundaciones, fuego, y otros eventos fuera del control de Air-Con.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'J' or similar character.

- h- Los daños son ocasionados por el uso y abuso incorrecto sea accidental o intencional, mantenimiento incorrecto, uso del producto después de tener fallas parciales, uso de agua contaminada, uso incorrecto de voltaje y la frecuencia eléctrica.
- i- Los daños son ocasionados debido al uso incorrecto de los manuales en lo que respecta a las aplicaciones, instalación, uso, servicio o mantenimiento, así como también el no cumplir con códigos, estándares, ordenanzas y especificaciones de las instituciones gubernamentales y la industria.

Efectivo: 1ro de Enero de 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read "J. Maldonado". The signature is written in a cursive style with a large initial "J" and a long horizontal stroke.

Jaime Maldonado  
Gerente General